

ALGEMENE VOORWAARDEN CLIMATOOLS 2026

Van de besloten vennootschap Climatools BV, gevestigd aan het adres Coolsingel 139 Kantoor 17.26, te (3012 AG) Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70094721 (hierna: Climatools).

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen waarbij Climatools, met betrekking tot een Dienst, producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Afnemer levert.
- 1.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Climatools en Afnemer zijn overeengekomen.
- 1.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer uitgesloten. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Climatools en Afnemer treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en een overeenkomst tussen Climatools en Afnemer prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, behoudens indien anders is bepaald.

Artikel 2. Definities

- 2.1 De in deze algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:
 - Afnemer:** een bedrijf, ZZPer, stichting, of andere rechtspersoon dat een overeenkomst aangaat met Climatools of waarvoor Climatools anderszins werkzaamheden of diensten voor verricht;
 - Applicatie:** een applicatie voor het stroomlijnen van de dagelijkse werkzaamheden van de Afnemer met name op het gebied van klanten, planning, werkinrichting, administratie en regelgeving;
 - Dienst:** het beschikbaar stellen van het gebruik van de Applicatie, inclusief bijbehorende ondersteuning, zoals support, begeleidingstrajecten, trainingen en advies. Hieronder vallen tevens aanvullende dienstverlening zoals het begeleiden van klanten bij het behalen en/of behouden van certificeringen, de import van gegevens en andere daarmee verband houdende services.
 - Eindgebruiker:** medewerkers of (onder)aannemers van Afnemer die onder verantwoordelijkheid van Afnemer het gebruik wordt toegestaan van de Dienst;
 - Ingebrekestelling:** een schriftelijke aanmaning waarbij een partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen.
- 2.2 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Climatools verstrekte gegevens waarop Climatools zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Op Climatools rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer zoals deze door Climatools is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling, inschrijving of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.
- 3.3 Afnemer wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld of de Dienst geschikt is voor het doel van Afnemer of het resultaat wat zij wenst te bereiken. Afnemer kan zich niet beroepen op dwaling indien het resultaat van de Dienst niet geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer dit wil gebruiken.
- 3.4 Een verbintenis komt tussen partijen tot stand op het moment dat zij een schriftelijke overeenkomst ondertekenen of indien Climatools de opdracht schriftelijk bevestigt. Een verbintenis wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien Climatools aanvangt met het leveren van de Dienst of indien de Opdrachtgever de offerte of een aanbod van Climatools uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaardt, waaronder mede begrepen goedkeuring per e-mail, WhatsApp, SMS of andere elektronische communicatiemiddelen. Climatools kan deze aanvaarding vastleggen in een opdrachtbevestiging.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Climatools kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2 Afnemer betaalt voor de Dienst de overeengekomen tarieven. Betaling vindt plaats op de door de factuur aangewezen wijze. Er is een betalingstermijn van toepassing van 14 dagen na verzending van de factuur.
- 4.3 Indien naar het oordeel van Climatools sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Climatools gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, zal in overleg met Afnemer een nieuwe prijs worden vastgesteld.
- 4.4 Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Climatools hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 4.5 In geval van te late betaling heeft Climatools het recht:
 - (I) zonder dat daarvoor een Ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Climatools is ontvangen;
 - (II) na Ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die Climatools en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke incassokosten, dat laatste met een minimum van vijftien (15) procent van de uitstaande som, dat laatste behoudens voor zover zulks (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Een Ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur; en

(III) de Dienst op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde is ontvangen.

- 4.6 Climatoools behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijzen te indexeren. Bij prijswijzigingen worden de nieuwe prijzen toegepast vanaf de eerstvolgende verlenging van het abonnement. Daarnaast is Climatoools steeds gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Afnemer in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Afnemer gerechtigd binnen dertig dagen (30) na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.7 Indien een automatische incasso mislukt of een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is Climatoools gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen maximaal twintig procent (20%) van het gefactureerde bedrag, met een minimum van €25.
- 4.8 Bij de keuze voor maandelijkse facturatie in plaats van automatische incasso, mag Climatoools een administratieve toeslag van €5 per factuur in rekening brengen.
- 4.9 Climatoools heeft het recht om bij een no-show voor pre-audit afspraken onkosten van €95 ex BTW in rekening te brengen.

Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt.
- 5.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een periode van telkens één (1) jaar, tenzij Climatoools of Afnemer deze tijdig schriftelijk (waaronder per e-mail) opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand voor het einde van de betreffende periode.
- 5.3 De overeenkomst kan worden beëindigd door opzegging. De opzegging dient steeds plaats te vinden door middel van een e-mail bericht naar administratie@climatools.nl met inachtnaam van artikel 5.2.
- 5.4 Beide partijen zijn uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij jegens hem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en de tekortschietende partij, ook na schriftelijke Ingebrekestelling door de benadeelde partij waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, nalaat alsnog aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen, en in het geval dat zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst kan of zal voldoen.
- 5.5 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Climatoools ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Climatoools voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 5.6 Buiten hetgeen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, zijn beide partijen voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
- a. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
 - b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
 - d. de onderneming van de andere partij wordt beëindigd;
 - e. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - f. de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.7 Climatools is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de onderneming van Afnemer of de feitelijke zeggenschap (direct dan wel indirect) in de Afnemer aan een derde wordt overgedragen.
- 5.8 De werking van art. 7:408 BW is uitgesloten.
- 5.9 Climatools is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een overeenkomst op te schorten indien en voor zover Afnemer (gedeeltelijk) tekortkomt in de nakoming van zijn verbintenis.
- 5.10 Climatools is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a. blijkt dat Afnemer essentiële informatie heeft achtergehouden; of
 - b. Climatools de gegronde vrees heeft dat Afnemer zijn verplichtingen aan Climatools niet zal nakomen.
- 5.11 Climatools is hierbij geen (schade)vergoeding verschuldigd, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald. Afnemer blijft de tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren verschuldigd.
- 5.12 Climatools is gerechtigd om in plaats van te ontbinden, de overeenkomst voort te zetten en het meerwerk te factureren.
- 5.13 Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Opzegging is mogelijk onder de in artikel 5.2 bepaalde voorwaarden.
- 5.14 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Dit geldt niet voor Climatools indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Climatools. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Climatools of Afnemer als zodanig is aangeduid. Partijen zullen persoonsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen.
- 6.2 Onder vertrouwelijke informatie van Climatools valt alle informatie die niet openbaar is met betrekking tot de eigenschappen, functionaliteit en uitvoering van de Dienst. Onder

vertrouwelijke informatie van Afnemer valt alle informatie die Climatools ontvangen heeft van Afnemer om de Dienst uit te voeren.

- 6.3 De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:
- a. informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
 - b. informatie die toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van het niet nakomen van deze geheimhoudingsverplichting;
 - c. informatie die partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen danwel daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie aan partijen ter beschikking werd gesteld;
 - d. informatie die bekend moet worden gemaakt door een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting;
 - e. informatie welke onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.
- 6.4 Opdrachtnemer behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de Diensten opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.5 Climatools verzamelt en gebruikt data voor productverbetering, analyse, benchmarking en kan deze, na anonimiseren, delen met derde partijen. Climatools verwijdert persoonsgegevens of data alleen op expliciet verzoek van Afnemer of indien dit wettelijk verplicht is.
- 6.6 Voor verwijdering van data kan Climatools kosten in rekening brengen.

Artikel 7. Gegevensverwerking

- 7.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal afnemer Climatools desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 7.2 Indien het gebruik van de Dienst verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens volledig bij Afnemer. Climatools zal als verwerker en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt worden. De rechten en plichten van partijen worden in een separate verwerkersovereenkomst bepaald.
- 7.3 Climatools mag contactmomenten tussen Afnemer en vertegenwoordigers van Climatools opnemen, verzamelen, en opslaan waaronder mede begrepen e-mail, WhatsApp, SMS, telefoongesprekken en alle andere vormen van contact voor de doeleinden van productverbetering, dienstverlening en het verifiëren van overeenkomsten. Het Bedrijf zal redelijke maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze opnamen te waarborgen, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetten.
- 7.4 Afnemer en Eindgebruikers bepalen welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Climatools heeft geen kennis of beschikkingsmacht van/over die informatie. Afnemer staat er tegenover Climatools voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Climatools tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Afnemer vrijwaart Climatools voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door Afnemer wordt

gehouden of waarvoor Afnemer verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Climatools toerekenbaar zijn.

- 7.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheren van gebruikersaccounts en de correcte invoer van data in het systeem. Climatools is niet verantwoordelijk voor fouten in de administratie van Afnemer of voor het voldoen aan specifieke certificeringen van Afnemer.

Artikel 8. Beveiliging

- 8.1 Indien Climatools op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Climatools staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 8.2 Afnemer moet de door Climatools aan Afnemer verstrekte toegangs- of identificatiecodes geheimhouden en mogen slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie of geautoriseerde toeleveranciers van Afnemer kenbaar worden gemaakt. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Indien Climatools constateert dat een account wordt gedeeld tussen meerdere natuurlijke personen, zal Climatools de volledige abonnementsprijs voor de gehele looptijd in rekening brengen, vermeerderd met een administratieve toeslag van twintig procent (20%).
- 8.3 Climatools is niet aansprakelijk voor misbruik van toegangs- of identificatiecodes en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die gebruik maakt van deze toegangs- of identificatiecodes van een Eindgebruiker ook daadwerkelijk die Eindgebruiker is. Zodra Afnemer weet of reden heeft te vermoeden dat toegangs- of identificatiecodes in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Afnemer Climatools daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Afnemer om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.
- 8.4 Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van apparatuur en ondergeschikte diensten die nodig zijn voor de toegang tot, de verbinding met en het gebruik van de Dienst. Afnemer is ook verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van de apparatuur.
- 8.5 Climatools is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onoordeelkundig gebruik van de Dienst door Afnemer of een Eindgebruiker. Indien een zeker handelen van Afnemer of haar Eindgebruikers de werking van de Applicatie in gevaar brengt, is Climatools gerechtigd na een eerste schriftelijke waarschuwing met schriftelijk aanmaning een Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie voor een zekere periode dan wel voorgoed te ontfemen of onmogelijk te maken.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de overeenkomst of aan Afnemer ter beschikking gestelde Dienst, blijven berusten bij Climatools of bij de derde van wie Climatools het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Applicatie aan Afnemer ter beschikking te stellen. Afnemer verkrijgt het gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten ontstaan uit de Diensten na volledige betaling van de factuur van Climatools.
- 9.2 De (intellectuele) eigendomsrechten op door Afnemer ingevoerde gegevens (data) berusten bij Afnemer danwel de rechthebbende(n) van die gegevens (data), waaronder de gegevens (data)

- die gebaseerd zijn op of afgeleid zijn van de gegevens van Afnemer en ter uitvoering van de Dienst geleverd zijn aan Afnemer.
- 9.3 Indien naar het oordeel van Climatoools aannemelijk is dat komt vast te staan dat door Climatoools onder de ter beschikking gestelde Applicatie inbreuk maakt op enig recht van een derde, is Climatoools gerechtigd, naar eigen keuze, (I) zorg te dragen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde Applicatie, of (II) de levering van de desbetreffende Diensten te staken tegen betaling van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan en eventueel terugbetaling van het meerdere, of (III) naar het redelijke oordeel van Climatoools gelijkwaardige Applicatie ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot verdere nakoming of verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten. Afnemer zal Climatoools onverwijld informeren van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Climatoools die daarvoor redelijkerwijs nodig is. Indien en voor zover de beweerdte inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Dienst die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Applicatie in combinatie met niet door Climatoools geleverde Applicatie of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Dienst zijn ontwikkeld of bedoeld, zal Climatoools Afnemer hiervoor aansprakelijk stellen.
- 9.4 Afnemer staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de overeenkomst aan Climatoools materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Climatoools tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 9.5 Afnemer mag auteursrechtaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de geleverde Applicatie of documentatie. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 10. Verplichtingen van partijen

- 10.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Climatoools mogelijk te maken, zal Afnemer Climatoools steeds tijdig alle in redelijkheid door Climatoools te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen. Climatoools is gehouden de overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 10.2 Indien Climatoools bij de uitvoering de overeenkomst en/of Dienst geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Climatoools Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 10.3 Afnemer zal aan Climatoools tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Climatoools nodig heeft voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst danwel de Dienst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Climatoools staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Climatoools het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst danwel de Dienst en heeft Climatoools het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.5 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Afnemer is verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door Eindgebruikers. Afnemer staat er

- voor in dat de Eindgebruikers beschikken over de noodzakelijk kennis en ervaring voor het gebruik van de Dienst.
- 10.6 Afnemer aanvaardt de Dienst in de staat waarin deze ter beschikking wordt gesteld ('as is, where is'). Climatoools is niet verantwoordelijk en biedt geen garantie aan voor het voldoen van de afnemer aan enig certificering. Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de voorwaarden uit de relevante certificering.
- 10.7 Climatoools is niet verplicht om aanwijzingen van Afnemer op te volgen, in het bijzonder wanneer deze de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen toch worden opgevolgd, worden de extra werkzaamheden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Climatoools.
- 10.8 Climatoools behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de inhoud of omvang van de Dienst. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en invloed hebben op de geldende procedures van Afnemer, zal Climatoools Afnemer zo spoedig mogelijk hierover informeren.

Artikel 11. Gebruiksrecht

- 11.1 Het gebruik van de Dienst omvat het niet-exclusieve recht tot normaal gebruik van de Applicatie, zonder enig recht op verstrekking van een exemplaar van de Applicatie in enigerlei vorm.
- 11.2 Het gebruiksrecht van de Applicatie is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Afnemer).
- 11.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Applicatie. Afnemer mag de Applicatie niet gebruiken voor commerciële doeleinden waaronder: distributie, verkoop, verhuur, lease, het weergeven, aanbieden tegen betaling of om niet of andere vorm van handel. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot één (1) gebruiker (natuurlijke persoon). Afnemer is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van gebruikersaccounts. Medewerkers van Afnemer zijn gerechtigd om diensten en additionele licenties te bestellen in naam van Afnemer.
- 11.4 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Afnemer heeft plaatsgevonden en aan de overige op Afnemer rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 11.5 Het gebruiksrecht is beperkt tot de toegang tot en gebruik van de Applicatie. Rechten op de broncode zelf worden niet verstrekt.
- 11.6 Climatoools draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Applicatie als 'Applicatie as a Service' en de hosting van de data.
- 11.7 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de ter beschikking gestelde Applicatie naar een voor mensen leesbare vorm door Afnemer is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht of de overeenkomst toegelaten. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van Applicatie te verwijderen of te omzeilen.
- 11.8 Climatoools kan de Dienst voortzetten met een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Climatoools is niet verplicht om specifieke eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst voor Afnemer te handhaven, te wijzigen, of toe te voegen.
- 11.9 Climatoools kan de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud, of voor andere vormen van service. Climatoools zal ervoor zorgen dat de buitengebruikstelling niet langer duurt dan noodzakelijk en, waar mogelijk, plaatsvinden op momenten waarop de Dienst het minst intensief wordt gebruikt.
- 11.10 Climatoools kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer die Afnemer per maand mag gebruiken. Afnemer zal deze limieten niet overschrijden, tenzij een uitbreiding van de overeenkomst is overeengekomen. Bij overschrijding is Climatoools bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de in de overeenkomst vermelde tarieven. Indien er geen limiet is overeengekomen, geldt de fair use policy van Climatoools.
- 11.11 Climatoools geeft geen garantie of resultaatsverplichting af met betrekking tot de laadsnelheid of de beschikbaarheid van de Dienst.
- 11.12 Climatoools biedt ondersteuning aan via de in-app widget, telefoon en e-mail. Climatoools spant zich in om vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden, maar geeft geen garanties met betrekking tot responstijden of de beschikbaarheid van een oplossing voor elke vraag of technisch probleem. Climatoools behoudt zich het recht voor om ondersteuning te weigeren in gevallen waarin dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
- 11.13 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Climatoools op geautomatiseerde wijze data uit de Applicatie of enige andere dienst van Climatoools te verzamelen, extraheren of kopiëren, bijvoorbeeld door middel van scraping, crawling, bots of andere technieken. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot

onmiddellijke opschorting of beëindiging van de toegang tot de Dienst en geeft Climatools het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming. De Ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Climatools voor schade van Afnemer, ongeacht de grondslag daarvan, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs per jaar (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd van meer dan één jaar kent, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de geconstateerde schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Climatools meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Climatools vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (I) de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Climatools op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
 - (II) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - (III) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 12.4 De aansprakelijkheid van Climatools voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn gevolgschade, winstderving, data verlies of verminking, gemiste besparingen, verlies aan goodwill, slecht functioneren van materialen of programmatuur van derden of bedrijfsstagnatie, zelfs als Climatools op de hoogte is (van de mogelijkheid) dat er schade kan of zal optreden. Climatools is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Climatools is daarnaast niet aansprakelijk voor het behalen of behouden van certificeringen door Afnemer. Climatools biedt de Dienst en de Applicatie aan "as-is", zonder enige garantie voor geschiktheid voor een bepaald doel, inclusief het voldoen aan specifieke certificeringsnormen.
- 12.5 Met inachtneming van het bepaalde over intellectuele eigendomsrechten vrijwaart Afnemer Climatools voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de overeenkomst.
- 12.6 Afnemer vrijwaart Climatools volledig voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Afnemer of eindgebruikers ingevoerde gegevens binnen de Applicatie. Deze vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, aanspraken op grond van het onrechtmatig gebruik, schending van intellectuele eigendomsrechten, privacywetgeving, en andere mogelijke inbreuken die

voortvloeien uit de verwerking, opslag of het gebruik van de door Afnemer of eindgebruikers ingevoerde gegevens. Afnemer staat er tevens voor in dat de ingevoerde gegevens niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Indien Climatoools door een derde partij wordt aangesproken wegens een dergelijke inbreuk, zal Afnemer Climatoools schadeloos stellen voor alle schade, kosten, boetes, of andere vormen van financiële consequenties, waaronder juridische kosten, die Climatoools in verband daarmee moet dragen.

- 12.7 De in artikel 12.2 tot en met artikel 12.5 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Climatoools komen te vervallen indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Climatoools of zijn werknemers.
- 12.8 Afnemer zal er voor zorg dragen dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd is voor zijn aansprakelijkheid op grond van dit artikel.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Een partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent op grond van de wet geldt, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Climatoools feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen, waardoor Climatoools niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daarbij inbegrepen. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, een en ander uitgezonderd verplichtingen tot betaling van geld. Climatoools heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Climatoools zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Indien een partij wordt getroffen door een situatie van overmacht zal de betreffende partij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 13.4 Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Reeds verrichte prestaties worden dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 14. Overdracht

- 14.1 Climatoools is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs onacceptabel is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling op te zeggen.
- 14.2 Afnemer heeft slechts de bevoegdheid om de rechten en verplichtingen die Afnemer op grond van de overeenkomst heeft, na schriftelijke toestemming van Climatoools aan een derde over te dragen.
- 14.3 Climatoools behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen. Afnemer wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Indien de aanpassing voor Afnemer onacceptabel is, heeft Afnemer het recht om de overeenkomst binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de mededeling op te zeggen.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 Climatools mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 15.2 Alle opschriften en kopjes in deze algemene voorwaarden worden uitsluitend ter verduidelijking gebruikt en dienen niet ter uitleg of interpretatie van de betreffende bepalingen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige algemene voorwaarden dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.