Algemene voorwaarden CO-Zeker B.V.

Versie 1.1 | Ingangsdatum 19 november 2026

Algemene gegevens

Van de besloten vennootschap CO-Zeker B.V., gevestigd aan Coolsingel 139, Kantoor 17.26, 3012 AG Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42157038, hierna: “CO-Zeker”.

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor zakelijke deelnemers, welke uitsluitend geregistreerd staan bij de KVK, waaronder installatie- en onderhoudsbedrijvenbedrijven, die werkzaamheden uitvoeren binnen het certificerings- en kwaliteitssysteem van CO-Zeker.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, deelnemerschappen en overige rechtsbetrekkingen waarbij CO-Zeker aan een Deelnemer diensten, ondersteuning, kwaliteitsborging, certificeringsbegeleiding, toegang tot een platform of daarmee verband houdende dienstverlening levert.

1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen CO-Zeker en Deelnemer zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Deelnemer is uitgesloten, tenzij CO-Zeker deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval overleggen over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1.5 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een afzonderlijke overeenkomst prevaleert de afzonderlijke overeenkomst, tenzij daarin anders is bepaald.

1.6 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een door CO-Zeker vastgesteld kwaliteitshandboek, auditreglement of certificeringsreglement prevaleert de bepaling die noodzakelijk is om aan de toepasselijke certificeringsregeling, wet- en regelgeving of instructie van een door de Raad van Accreditatie (RvA) geaccrediteerde instelling die voldoet aan de BRL 6000-25 te voldoen.

Artikel 2 – Definities

2.1 De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

Applicatie: de door CO-Zeker of haar Leverancier beschikbaar gestelde software, waaronder de door Climatools BV beheerde applicatie, voor administratie, projectregistratie, installatiebeheer, kwaliteitsborging en certificeringsdoeleinden.

BRL 6000-25: de toepasselijke beoordelingsrichtlijn voor werkzaamheden aan gebouwgebonden gasverbrandingstoestellen en bijbehorende verbrandingsluchttoevoer- en rookgasafvoervoorzieningen, inclusief toekomstige versies, bindende wijzigingen en toepasselijke interpretaties.

Certificerende Instelling: Een door de Raad van Accreditatie (RvA) geaccrediteerde instelling die voldoet aan de BRL 6000-25, hierna: "Certificerende instelling", "Certificerende instantie" of "CI". De CI controleert CO-Zeker in haar hoedanigheid van certificerende instelling. Tussen CO-Zeker en de certificerende instelling bestaat in het kader van deze voorwaarden geen andere rol of verantwoordelijkheid dan deze certificerende rol.

CO-Zeker-model: het door CO-Zeker georganiseerde certificerings- en kwaliteitssysteem waarbinnen Deelnemers onder het certificaat en kwaliteitssysteem van CO-Zeker werkzaamheden mogen uitvoeren, voor zover zij aan alle toepasselijke voorwaarden voldoen.

Deelnemer: de zakelijke klant, het installatiebedrijf en/of onderhoudsbedrijf, die met CO-Zeker een overeenkomst aangaat en binnen het CO-Zeker-model werkzaamheden uitvoert.

Dienst: alle door CO-Zeker geleverde of beschikbaar gestelde diensten, waaronder toegang tot het CO-Zeker-model, kwaliteitsborging, controles, steekproeven, auditbegeleiding, administratie, ondersteuning, instructies en toegang tot de Applicatie.

Eindklant: de opdrachtgever, eigenaar, gebruiker of andere derde van wie Deelnemer opdrachten accepteerd.

Monteur: een natuurlijke persoon die door Deelnemer wordt ingezet voor werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CO-Zeker en Deelnemer, inclusief de offerte, orderbevestiging, deelnemersovereenkomst, geleverde algemene voorwaarden, prijslijst, het kwaliteitshandboek en toepasselijke aanvullende reglementen.

Steekproef: een aangekondigde of onaangekondigde controle door of namens CO-Zeker van administratieve gegevens, projectdossiers, installaties, werkzaamheden, medewerkers, bevoegdheden, materialen of andere aspecten die relevant zijn voor de kwaliteit en naleving van het CO-Zeker-model en de BRL6000-25.

Leverancier: een door CO-Zeker ingeschakelde derde die onderdelen van de Dienst uitvoert, waaronder Climatools als leverancier van software, opslag en databeheer, alsmede externe partijen die worden ingezet ten behoeve van interne audits en kwaliteitscontroles.

2.2 Begrippen in enkelvoud hebben dezelfde betekenis in meervoud en omgekeerd.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van CO-Zeker zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk dertig dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aan CO-Zeker wordt verstrekt, waaronder informatie over de onderneming, Monteurs, certificaten, vakbekwaamheid, verzekeringen, werkzaamheden en opdrachtgevers. Het verstrekken van onjuiste informatie, ongeacht of dit met of zonder opzet geschiedt, geeft CO-Zeker het recht om de Deelnemer per direct te schorsen of de overeenkomst te ontbinden.

3.3 Deelnemer wordt geacht vooraf te hebben onderzocht of de Dienst en het CO-Zeker-model geschikt zijn voor zijn bedrijfsvoering en voorgenomen werkzaamheden.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening, schriftelijke opdrachtbevestiging, uitdrukkelijke aanvaarding per e-mail of andere elektronische communicatie, of zodra CO-Zeker met de uitvoering van de Dienst aanvangt.

3.5 CO-Zeker mag een aanmelding weigeren indien Deelnemer niet tot de doelgroep behoort, niet aan de toelatingseisen voldoet, onvoldoende informatie verstrekt of deelname naar het oordeel van CO-Zeker risico's oplevert voor veiligheid, certificering, kwaliteit of reputatie.

3.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7 Vanaf het moment waarop de initiële looptijd van twaalf (12) maanden is verstreken, kan Deelnemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 4 – Het CO-Zeker-model

4.1 CO-Zeker is als bedrijf de certificaathouder van de BRL 6000-25, deelgebied 1. Deelnemers werken binnen het kwaliteitssysteem en onder het certificaat van CO-Zeker, voor zover zij voldoen aan de

Overeenkomst, het kwaliteitshandboek, de toepasselijke BRL, de instructies van CO-Zeker en overige toepasselijke eisen.

4.2 De certificerende instelling controleert CO-Zeker in het kader van de certificering. De certificerende instelling is geen contractspartij van Deelnemer, voert geen werkzaamheden voor Deelnemer uit en is niet verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering, klantrelatie, garantie of het herstel van werkzaamheden van Deelnemer.

4.3 Deelnemers worden intern door CO-Zeker geregistreerd. Interne registratie betekent niet dat Deelnemer zelfstandig beschikt over een afzonderlijk BRL 6000-25-certificaat of zelfstandig certificaathouder is.

4.4 Deelnemer is gerechtigd opdrachten van Eindklanten aan te nemen en voor eigen rekening en risico uit te voeren, voor zover deze opdrachten binnen het CO-Zeker-model vallen. Deelnemer is verplicht bij aanvang van de werkzaamheden direct een werkbon in de Applicatie te starten en deze uiterlijk binnen 24 uur na afronding van de werkzaamheden definitief te registreren.

4.5 Deelnemer mag werkzaamheden buiten het CO-Zeker-model uitsluitend uitvoeren indien deze werkzaamheden niet onder BRL 6000-25, deelgebied 1, vallen. Deelnemer mag niet de indruk wekken dat dergelijke werkzaamheden onder het certificaat van CO-Zeker zijn uitgevoerd.

4.6 Deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor zijn eigen offertes, opdrachtbevestigingen, klantcontracten, facturen, garantieafspraken, personeel, Monteurs, onderaannemers, materialen, gereedschappen, verzekeringen en feitelijke uitvoering.

4.7 CO-Zeker is verantwoordelijk voor het beheer, de werking en de aantoonbare borging van het kwaliteitssysteem, voor zover dit uit de toepasselijke certificeringsregeling voortvloeit. Deze verantwoordelijkheid maakt CO-Zeker niet verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering van werkzaamheden door Deelnemer of diens Monteurs.

4.8 CO-Zeker geeft geen garantie dat Deelnemer of een door Deelnemer uitgevoerde opdracht aan iedere wettelijke, technische of certificeringseis voldoet. Deelnemer blijft verplicht alle toepasselijke eisen zelfstandig na te leven.

4.9 Deelnemer erkent dat de certificering van CO-Zeker kan worden gewijzigd, opgeschort, beperkt of ingetrokken door de certificerende instelling. Een dergelijke gebeurtenis kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid van Deelnemer om werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model uit te voeren.

Uitschakeling en gevolgen

4.10 Indien de toegang tot het CO-Zeker-model, de Applicatie of de Dienst wordt uitgeschakeld, opgeschort of beëindigd op grond van de Overeenkomst, waaronder wegens een betalingsachterstand, een mislukte of teruggeboekte automatische incasso, het niet naleven van de

toepasselijke eisen of een risico voor de certificering, is Deelnemer niet langer gerechtigd werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model uit te voeren of onder het certificaat van CO-Zeker te laten registreren.

4.11 CO-Zeker is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, kosten of verlies die voor Deelnemer of derden ontstaan als gevolg van het uitschakelen, opschorten of beëindigen van de toegang tot het CO-Zeker-model, de Applicatie of de Dienst. Daaronder vallen mede bedrijfsonderbreking, omzet- of winstderving, gemiste opdrachten, vertraging, contractuele claims van Eindklanten en het tijdelijk of volledig niet kunnen uitvoeren of registreren van werkzaamheden.

4.12 Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig informeren van Eindklanten, het treffen van passende maatregelen en het nakomen van zijn verplichtingen uit overeenkomsten met Eindklanten. Het uitschakelen, opschorten of beëindigen van de toegang tot het CO-Zeker-model ontslaat Deelnemer niet van bestaande verplichtingen tegenover Eindklanten of andere derden.

4.13 De in dit artikel opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van CO-Zeker, of voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 5 – Interne registratie

5.1 CO-Zeker houdt in het kader van haar kwaliteitsborgende rol een interne registratie bij van:

a) Deelnemers;
b) Monteurs;
c) Projecten;
d) uitgevoerde werkzaamheden;
e) controles en Steekproeven;
f) geconstateerde tekortkomingen;
g) herstelmaatregelen;
h) relevante certificaten en bewijsstukken.

5.2 Deelnemer verstrekt tijdig, volledig, juist en controleerbaar de gegevens en bewijsstukken die nodig zijn voor deze registratie.

Artikel 6 – Monteurs, personeel en onderaannemers

6.1 Deelnemer meldt alle Monteurs voorafgaand aan hun inzet aan bij CO-Zeker en verstrekt alle redelijkerwijs benodigde informatie over hun identiteit, functie, vakbekwaamheid, bewijsstukken en bevoegdheden. Het is Deelnemer niet toegestaan werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan of te laten uitvoeren door onderaannemers.

6.2 Deelnemer staat ervoor in dat iedere door hem binnen het CO-Zeker-model ingezette Monteur, waaronder Deelnemer zelf indien deze de werkzaamheden persoonlijk uitvoert, vóór aanvang van de werkzaamheden en gedurende de volledige periode van inzet beschikt over ten minste een geldig, op diens naam gesteld certificaat 'Eerste monteur service en onderhoud'.

6.3 Werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model worden uitsluitend uitgevoerd door Deelnemer zelf, indien Deelnemer een natuurlijke persoon is, of door Monteurs die bij Deelnemer in loondienst zijn. De inzet van onderaannemers, ingehuurde zelfstandigen, uitzendkrachten, gedetacheerden of andere externe arbeidskrachten is niet toegestaan. Deelnemer draagt zelfstandig zorg voor loon, premies, belastingen, verzekeringen en arbeidsvoorwaarden van zijn Monteurs.

6.4 Deelnemer stuurt en beoordeelt zijn Monteurs dagelijks. CO-Zeker geeft uitsluitend kwaliteits-, veiligheids- en certificeringsinstructies die noodzakelijk zijn voor het CO-Zeker-model en de naleving van de toepasselijke eisen.

6.5 CO-Zeker is geen werkgever, uitzendbureau of inlener van Monteurs, stelt geen Monteurs ter beschikking en heeft geen werkgeversgezag over Monteurs van Deelnemer.

6.6 Deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor arbeidsomstandigheden, Arbo-verplichtingen, personeelsadministratie en de arbeidsrechtelijke, fiscale, sociale en verzekeringsrechtelijke positie van zijn Monteurs.

6.7 Deelname creëert geen arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst, overeenkomst van opdracht tussen CO-Zeker en de Monteur, agentuur, franchise, maatschap, vennootschap of andere samenwerkingsvorm tussen CO-Zeker en Deelnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.8 Deelnemer draagt alle kosten voor loon, vergoedingen, belastingen, premies, verzekeringen, materialen, gereedschap, vervoer, opleidingen en eventuele schade van zijn Monteurs.

6.9 Een Monteur mag voor meerdere Deelnemers werkzaamheden uitvoeren. Dit doet geen afbreuk aan de verplichting van iedere Deelnemer om zijn eigen administratie, opdrachten, werkzaamheden en verantwoordelijkheden correct gescheiden en aantoonbaar te registreren.

6.10 Deelnemer is aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn Monteurs en onderaannemers alsof het zijn eigen handelen en nalaten betreft.

6.11 CO-Zeker mag een Monteur de toegang tot het CO-Zeker-model of de Applicatie per direct ontzeggen wanneer diens handelen of nalaten de veiligheid, kwaliteit, administratie, certificering of werking van het kwaliteitssysteem in gevaar brengt.

Artikel 7 – Verplichtingen van CO-Zeker

7.1 CO-Zeker voert de Dienst naar beste weten en kunnen uit en richt het kwaliteitssysteem in overeenkomstig de toepasselijke certificeringsregeling, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.

7.2 CO-Zeker voert gedurende het jaar kwaliteitscontroles en Steekproeven uit. De controles starten in beginsel met één Steekproef per maand bij voldoende registraties. CO-Zeker mag de frequentie verminderen wanneer eerdere controles daartoe aanleiding geven, maar behoudt het recht meerdere controles per jaar uit te voeren.

7.3 CO-Zeker mag controles aangekondigd of onaangekondigd uitvoeren en mag daarbij onder meer projectdossiers, administraties, installaties, werkbonnen, foto's, meetrapporten, certificaten, gereedschap, instructies en de feitelijke uitvoering controleren.

7.4 CO-Zeker mag, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor controle, rechtstreeks contact opnemen met Eindklanten van Deelnemer. CO-Zeker zal daarbij geen commerciële relatie met de Eindklant aangaan met betrekking tot de opdracht van Deelnemer, tenzij anders overeengekomen of noodzakelijk voor veiligheid, wettelijke naleving of certificering.

7.5 CO-Zeker mag Deelnemer verplichten werkzaamheden stil te leggen, herstel uit te voeren, aanvullende informatie te verstrekken, een dossier aan te vullen of een hercontrole te laten uitvoeren wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, kwaliteit, certificering of naleving.

7.6 CO-Zeker is niet verplicht een resultaat te bereiken, waaronder het behalen, behouden of verlengen van een certificaat wanneer dit afhankelijk is van handelen of nalaten van Deelnemer, een Monteur, een Eindklant, een Leverancier of certificerende instelling.

7.7 CO-Zeker mag derden inschakelen, waaronder Climatools, auditors, adviseurs, technische specialisten.

Herstel door externe partij

7.8 Indien CO-Zeker vaststelt dat Deelnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, het kwaliteitshandboek, de toepasselijke certificeringsregeling, de instructies van CO-Zeker of overige toepasselijke eisen, stelt CO-Zeker Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. CO-Zeker kan Deelnemer daarbij een redelijke termijn geven om de tekortkoming geheel en aantoonbaar te herstellen.

7.9 Indien Deelnemer de tekortkoming niet binnen de gestelde termijn herstelt, onvoldoende meewerkt aan het herstel, niet aannemelijk maakt dat de tekortkoming binnen een redelijke termijn wordt opgelost, of onmiddellijk optreden noodzakelijk is vanwege veiligheid, kwaliteit, certificering of wettelijke naleving, is CO-Zeker gerechtigd om zonder nadere toestemming van Deelnemer een externe partij in te schakelen.

7.10 De kosten van de op grond van artikel 7.9 ingeschakelde externe partij, waaronder voor onderzoek, controle, herstel, begeleiding, aanvullende administratie en hercontrole, komen voor rekening van Deelnemer, voor zover deze kosten redelijk zijn en rechtstreeks verband houden met de tekortkoming of het noodzakelijke herstel.

7.11 CO-Zeker zal Deelnemer, voor zover de omstandigheden dit toelaten, vooraf informeren over de voorgenomen inschakeling van een externe partij en over de verwachte kosten. Voorafgaande informatie is niet vereist indien onmiddellijke inschakeling noodzakelijk is om schade, veiligheidsrisico's, certificeringsrisico's of overtreding van wettelijke voorschriften te voorkomen.

7.12 De verplichting van Deelnemer tot vergoeding van de kosten van een externe partij laat de overige rechten van CO-Zeker onverlet, waaronder het recht om de Dienst of de toegang tot het systeem op te schorten, werkzaamheden stil te leggen, het deelnemerschap te schorsen, de Overeenkomst te beëindigen en eventuele schade te vorderen.

Artikel 8 – Verplichtingen van Deelnemer

8.1 Deelnemer verstrekt tijdig alle gegevens, documenten en medewerking die CO-Zeker nodig heeft voor uitvoering, kwaliteitsborging, controle en certificering.

8.2 Deelnemer registreert alle werkzaamheden die binnen het CO-Zeker-model worden uitgevoerd volledig, juist en tijdig in de Applicatie of op de door CO-Zeker voorgeschreven wijze.

8.3 Deelnemer draagt er zorg voor dat iedere werkbon en iedere bijbehorende registratie uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na oplevering van de betreffende opdracht volledig en definitief in de Applicatie is afgerond. Onder volledige afronding wordt mede verstaan het invoeren van alle verplichte gegevens, het toevoegen van de vereiste documenten, foto's, meetresultaten en overige bewijsstukken en, indien van toepassing, het verkrijgen van de vereiste ondertekening van de Eindklant.

8.4 Indien een opdracht niet binnen de in artikel 8.3 genoemde termijn volledig kan worden afgerond wegens een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Deelnemer kan worden toegerekend, meldt Deelnemer dit vóór het verstrijken van deze termijn aan CO-Zeker, onder vermelding van de reden en de verwachte afrondingsdatum. CO-Zeker kan in een dergelijk geval uitstel verlenen, al dan niet onder voorwaarden.

8.5 Deelnemer gebruikt uitsluitend de door CO-Zeker voorgeschreven werkmethodes, checklists, stickers, formulieren, instructies en procedures.

8.6 De monteur in dienst bij Deelnemer voert werkzaamheden veilig, deskundig en overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, BRL 6000-25, het kwaliteitshandboek en de redelijke aanwijzingen van CO-Zeker uit.

8.7 Deelnemer beheert zijn gebruikersaccounts, controleert de ingevoerde gegevens en instrueert zijn Monteurs over het correcte gebruik van de Applicatie en het CO-Zeker-model.

8.8 Deelnemer meldt onmiddellijk iedere gebeurtenis of omstandigheid die gevolgen kan hebben voor de veiligheid, kwaliteit, certificering, verzekerbaarheid of juistheid en volledigheid van de administratie.

8.9 Deelnemer verleent CO-Zeker toegang tot locaties, installaties, administratie, werkbonnen en documenten wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor controle, kwaliteitsborging of certificering.

8.10 Deelnemer verstrekt op verzoek actuele en volledige bewijsstukken van vakbekwaamheid, verzekeringen, kalibratie, opleidingen, bevoegdheden en overige kwalificaties die relevant zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

8.11 Deelnemer mag geen onjuiste, onvolledige of misleidende uitingen doen over zijn deelname aan het CO-Zeker-model, de certificering van CO-Zeker of de reikwijdte van het CO-Zeker-model.

8.12 Het niet tijdig, volledig of juist afronden van een werkbon of registratie geldt als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. CO-Zeker is in dat geval gerechtigd aanvullende informatie of herstel te verlangen, een hercontrole uit te voeren, de betreffende registratie af te keuren of de toegang tot de Applicatie en het CO-Zeker-model geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 9 – Controles, tekortkomingen en three strikes

9.1 CO-Zeker is gerechtigd tekortkomingen vast te stellen op basis van administratieve controles, Steekproeven, klantcontact, dossieronderzoek, werkplekcontroles, audits, meldingen of informatie van derden.

9.2 Onder een tekortkoming wordt verstaan iedere afwijking van de Overeenkomst, het kwaliteitshandboek, de toepasselijke wet- en regelgeving, BRL 6000-25, de instructies van CO-Zeker of overige toepasselijke eisen. Een tekortkoming omvat onder meer:

a) een onjuiste, onvolledige, niet-tijdige of niet-verifieerbare registratie;

b) het niet naleven van een voorgeschreven werkmethode, procedure, checklist, instructie of controle;

c) het ontbreken, niet tijdig verstrekken of niet kunnen verifiëren van vereiste bewijsstukken;

d) het niet uitvoeren of niet aantoonbaar vastleggen van voorgeschreven controles, metingen of werkzaamheden;

e) het achterlaten of veroorzaken van een onveilige of ondeugdelijke situatie;

f) het niet opvolgen van een redelijke instructie of aanwijzing van CO-Zeker; of

g) het uitvoeren of laten uitvoeren van werkzaamheden door personen of onderaannemers die niet aantoonbaar over de vereiste vakbekwaamheid, bevoegdheid of certificering beschikken.

9.3 CO-Zeker stelt Deelnemer in beginsel schriftelijk in kennis van een geconstateerde tekortkoming en kan daarbij een redelijke hersteltermijn stellen. Deelnemer is verplicht binnen de gestelde termijn aan te tonen dat de tekortkoming volledig en aantoonbaar is hersteld.

9.4 CO-Zeker hoeft geen hersteltermijn te geven indien sprake is van fraude, misleiding, vervalsing, een veiligheidsrisico, een ernstige of kritieke tekortkoming, het weigeren of frustreren van een controle, het ontbreken van vereiste vakbekwaamheid of een situatie waarin het certificaat, de certificeringsstatus of de reputatie van CO-Zeker direct in gevaar komt.

9.5 Indien sprake is van een ernstige of kritieke tekortkoming die de geldigheid, reikwijdte, continuïteit of het behoud van het bedrijfscertificaat van CO-Zeker in gevaar brengt of kan brengen, is CO-Zeker gerechtigd Deelnemer met onmiddellijke ingang te schorsen.

9.6 De in artikel 9.5 bedoelde onmiddellijke schorsing kan onder meer plaatsvinden indien Deelnemer, een Monteur of een door Deelnemer ingeschakelde onderaannemer:

a) werkzaamheden uitvoert in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, BRL 6000-25, het kwaliteitshandboek of de instructies van CO-Zeker;

b) een ernstig of onmiddellijk risico veroorzaakt voor veiligheid, gezondheid, kwaliteit of certificering;

c) werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren zonder vereiste bevoegdheid, vakbekwaamheid of certificering;

d) werkbonnen, meetresultaten, foto's, verklaringen, certificaten of andere bewijsstukken vervalst, manipuleert of bewust onjuist registreert;

e) werkzaamheden die onder het CO-Zeker-model vallen buiten het kwaliteitssysteem of zonder de vereiste registratie uitvoert of laat uitvoeren; of

f) anderszins handelt op een wijze waarvan CO-Zeker redelijkerwijs moet aannemen dat deze kan leiden tot een kritieke afwijking, schorsing, beperking of intrekking van het bedrijfscertificaat van CO-Zeker.

9.7 De schorsing als bedoeld in artikel 9.5 treedt in werking zodra CO-Zeker deze aan Deelnemer heeft meegedeeld, of zoveel eerder als noodzakelijk is om schade, veiligheidsrisico's of risico's voor het

bedrijfscertificaat van CO-Zeker te voorkomen. Vanaf dat moment mag Deelnemer geen werkzaamheden meer uitvoeren, laten uitvoeren, registreren of aanbieden binnen het CO-Zeker-model.

9.8 Bij drie afzonderlijke geconstateerde onjuistheden, onvolledigheden of tekortkomingen in de administratie, projectregistratie, kwaliteitsregistratie of verplichte documentatie is CO-Zeker gerechtigd Deelnemer te schorsen of het deelnemerschap te beëindigen.

9.9 Het herstellen van een tekortkoming laat de eerdere constatering daarvan onverlet. CO-Zeker mag een herstelde tekortkoming voor de toepassing van het three-strikes-principe blijven meetellen.

9.10 Onder een afzonderlijke tekortkoming wordt verstaan iedere afwijking die betrekking heeft op een afzonderlijke registratie, een afzonderlijk project, een afzonderlijk document of een afzonderlijk controlepunt. CO-Zeker mag, maar is niet verplicht, samenhangende afwijkingen als één tekortkoming aanmerken wanneer deze uit dezelfde oorzaak voortkomen.

9.11 Het three-strikes-principe is niet van toepassing op de ernstige of kritieke tekortkomingen als bedoeld in artikel 9.4 tot en met 9.7. CO-Zeker is in die gevallen niet verplicht eerst waarschuwingen te geven, drie tekortkomingen af te wachten of een hersteltermijn te verlenen.

9.12 CO-Zeker is ook buiten het three-strikes-principe gerechtigd Deelnemer onmiddellijk te schorsen of het deelnemerschap te beëindigen wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder:

a) fraude, misleiding of vervalsing;
b) onveilige of ondeugdelijke werkzaamheden;
c) het werken zonder vereiste bevoegdheid, vakbekwaamheid, verzekering of certificering;
d) het niet naleven van BRL 6000-25, het kwaliteitshandboek of een essentiële instructie van CO-Zeker;
e) het weigeren of frustreren van een controle;
f) het niet verstrekken van gevraagde informatie of bewijsstukken;
g) het ontbreken, vervallen, beperken of intrekken van een vereiste verzekering, bevoegdheid of certificering;
h) niet-betaling of een mislukte of teruggeboekte automatische incasso, overeenkomstig de bepalingen over betaling en schorsing;
i) het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden buiten het toegestane model;
j) misbruik van de naam, handelsnaam, logo's, certificeringsuitingen of andere aanduidingen van CO-Zeker;
k) het in gevaar brengen van het certificaat van CO-Zeker; of

l) omstandigheden waardoor voortzetting van het deelnemerschap redelijkerwijs niet van CO-Zeker kan worden verlangd.

9.13 Bij schorsing mag Deelnemer geen werkzaamheden meer uitvoeren of laten uitvoeren onder het CO-Zeker-model. CO-Zeker zal de toegang tot de Applicatie, gebruikersaccounts, checklists, documenten, werkbonnen en certificeringsuitingen geheel of gedeeltelijk blokkeren.

9.14 CO-Zeker stelt Deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de reden van een schorsing of beëindiging. CO-Zeker kan Deelnemer in de gelegenheid stellen zijn zienswijze te geven en de tekortkoming aantoonbaar te herstellen. Het geven van die gelegenheid schort de werking van de schorsing niet op.

9.15 Een schorsing blijft van kracht totdat CO-Zeker naar haar redelijk oordeel heeft vastgesteld dat de tekortkoming volledig en aantoonbaar is weggenomen, het risico voor het certificaat voldoende is beheerst en hervatting van de werkzaamheden binnen het CO-Zeker-model verantwoord is. CO-Zeker kan aan opheffing van de schorsing voorwaarden verbinden, waaronder aanvullende controles, herstelwerkzaamheden, externe beoordeling, een heraudit, aanvullende documentatie of vergoeding van de daarmee verband houdende redelijke kosten.

9.16 Een schorsing of beëindiging laat de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet, tenzij CO-Zeker zelf besluit de Overeenkomst volledig te beëindigen wegens een tekortkoming die aan CO-Zeker kan worden toegerekend.

Indien de schorsing of beëindiging gedurende de eerste twaalf (12) maanden van het deelnemerschap plaatsvindt als gevolg van een tekortkoming, handelen of nalaten van Deelnemer, blijft Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd dat betrekking heeft op de initiële contractduur van twaalf (12) maanden. Het nog niet betaalde bedrag over de resterende maanden van het eerste contractjaar wordt op het moment van de schorsing of beëindiging onmiddellijk opeisbaar en door CO-Zeker aan Deelnemer in rekening gebracht, ongeacht of Deelnemer gedurende die resterende periode feitelijk gebruik kan maken van het CO-Zeker-model, de Applicatie of de Dienst.

Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of vooruitbetaalde bedragen. Deze betalingsverplichting laat de overige rechten van CO-Zeker onverlet, waaronder het recht op wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten, contractuele boetes en aanvullende schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan

9.17 Deelnemer heeft geen recht op opschorting van de schorsing of beëindiging zolang CO-Zeker haar beoordeling niet heeft herzien. Deelnemer blijft verplicht onmiddellijk gevolg te geven aan veiligheids-, kwaliteits- en certificeringsmaatregelen van CO-Zeker. Dit laat het recht van Deelnemer onverlet om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 10 – Prijs en betaling

10.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Betalingen vinden plaats in euro's.

10.2 Een extra Monteur wordt vanaf de eerste dag waarop deze wordt geregistreerd of ingezet in rekening gebracht, naar rato of volledig overeenkomstig de op de factuur vermelde systematiek.

10.3 Betaling van alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen vindt uitsluitend plaats door middel van automatische incasso, tenzij CO-Zeker voorafgaand en schriftelijk anders heeft ingestemd.

10.4 Deelnemer is verplicht tijdig een geldige SEPA-incassomachtiging te verstrekken en ervoor zorg te dragen dat de opgegeven bankrekening geldig is en voldoende saldo bevat op het moment waarop de incasso wordt uitgevoerd.

10.5 Indien een automatische incasso niet slaagt, wordt teruggeboekt, gestorneerd of door de bank om andere redenen ongedaan wordt gemaakt, blijft Deelnemer onverminderd verplicht het verschuldigde bedrag te betalen.

10.6 Bij iedere mislukte incasso of terugboeking is Deelnemer aan CO-Zeker een contractuele boete verschuldigd van € 50,00 per geval, te vermeerderen met btw indien en voor zover van toepassing. Deze boete laat de verplichting van Deelnemer om het oorspronkelijke verschuldigde bedrag te voldoen onverlet.

10.7 Bij een mislukte incasso of terugboeking is CO-Zeker gerechtigd de toegang tot het systeem, de Applicatie en de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk uit te schakelen. De uitschakeling blijft van kracht totdat alle openstaande bedragen, waaronder de verschuldigde boete, volledig door CO-Zeker zijn ontvangen.

10.8 Een mislukte incasso of terugboeking kan tevens leiden tot schorsing van het deelnemerschap. Tijdens de schorsing is Deelnemer niet gerechtigd gebruik te maken van het systeem, de Applicatie, de Dienst of de aan het deelnemerschap verbonden functionaliteiten en voordelen.

10.9 CO-Zeker is niet verplicht het systeem, de Applicatie of de Dienst opnieuw beschikbaar te stellen voordat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan en, indien CO-Zeker dit verlangt, een geldige incassomachtiging is verstrekt of hersteld. CO-Zeker kan aan heractivering aanvullende voorwaarden verbinden, waaronder betaling vooraf of het verstrekken van aanvullende betalingszekerheid.

10.10 CO-Zeker mag extra kosten in rekening brengen voor aanvullende controles, hercontroles, controles waarbij Deelnemer niet meewerkt, herstelbegeleiding, extra Monteurs, extra locaties en

ontbrekende, onvolledige of opnieuw aangeleverde documentatie. De toepasselijke tarieven worden vooraf, in de overeenkomst, in de offerte of in de prijslijst vermeld.

10.11 CO-Zeker mag de prijzen en tarieven jaarlijks indexeren op basis van een door haar te bepalen objectieve index, zoals de consumentenprijsindex van het CBS. De geïndexeerde prijzen gelden vanaf de eerstvolgende verlengingsperiode, tenzij schriftelijk anders wordt meegedeeld.

10.12 Gedurende de eerste twaalf (12) maanden vanaf de aanvangsdatum van het deelnemerschap worden de op dat moment overeengekomen prijzen en tarieven niet gewijzigd. Deze prijsbescherming laat wijzigingen als gevolg van gewijzigde belastingen, heffingen of andere wettelijke voorschriften onverlet, voor zover deze wijzigingen rechtstreeks aan Deelnemer worden doorberekend.

10.13 Na afloop van de in artikel 10.15 genoemde periode mag CO-Zeker de geldende prijzen en tarieven tussentijds schriftelijk aanpassen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie (3) maanden.

10.14 Indien Deelnemer wegens een prijsaanpassing wil opzeggen, gelden de normale contractuele opzegtermijnen en voorwaarden. Deelnemer is niet gerechtigd de overeenkomst uitsluitend vanwege een prijsaanpassing met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 11 – Looptijd, verlenging en beëindiging

11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het deelnemerschap, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 De Overeenkomst kan gedurende de initiële contractperiode niet tussentijds worden opgezegd, behoudens schriftelijke instemming van CO-Zeker of een in deze Overeenkomst opgenomen grond voor tussentijdse beëindiging.

11.3 Na afloop van de initiële contractperiode van twaalf (12) maanden wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een opvolgende periode van twaalf (12) maanden, tenzij CO-Zeker of Deelnemer de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk opzegt.

11.4 Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met een nieuwe periode van twaalf (12) maanden. Tijdens een lopende verlengingsperiode kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, behoudens schriftelijke instemming van CO-Zeker of een in deze Overeenkomst opgenomen grond voor tussentijdse beëindiging.

11.5 Opzegging dient schriftelijk te worden verzonden aan info@co-zeker.nl. De opzegging is geldig zodra deze door CO-Zeker is ontvangen. CO-Zeker bevestigt de ontvangst van de opzegging

schriftelijk. Het uitblijven van een ontvangstbevestiging doet geen afbreuk aan een aantoonbaar ontvangen en tijdige opzegging.

11.6 CO-Zeker mag de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij faillissement, surseance van betaling, beëindiging van de onderneming, staking van de bedrijfsactiviteiten, beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen, wijziging van zeggenschap of gegronde vrees dat Deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

11.7 CO-Zeker mag de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen wanneer het certificaat van CO-Zeker wordt ingetrokken, opgeschort, beperkt of niet langer kan worden gebruikt voor het CO-Zeker-model.

11.8 Bij beëindiging staakt Deelnemer onmiddellijk alle werkzaamheden onder het CO-Zeker-model en het gebruik van de naam, logo's, documenten, checklists, certificeringsuitingen en toegangsmiddelen van CO-Zeker.

11.9 Deelnemer heeft na beëindiging geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen, tenzij CO-Zeker zelf, zonder tekortkoming van Deelnemer en vóór het einde van de lopende contractperiode, besluit de Overeenkomst voortijdig te beëindigen.

11.10 De Overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Deelnemer. Deelnemer handelt niet als consument.

Artikel 12 – Verzekeringen

12.1 Deelnemer moet gedurende de volledige looptijd beschikken over adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, voor zover passend bij de werkzaamheden.

12.2 De verzekering moet dekking bieden voor werkzaamheden aan gasverbrandingsinstallaties, installatiefouten, zaakschade, letselschade, schade door Monteurs en onderaannemers en aansprakelijkheid richting Eindklanten, voor zover verzekerbaar.

12.3 Deelnemer verstrekt op eerste verzoek een geldig verzekeringsbewijs en de relevante polisvoorwaarden of een verklaring van de verzekeraar.

12.4 Het ontbreken, verlopen, opschorten of beperken van de vereiste verzekering moet onmiddellijk aan CO-Zeker worden gemeld en kan leiden tot onmiddellijke schorsing.

12.5 Deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor het verzekeren van loon, personeel, Monteurs, gereedschap, voertuigen, materialen en bedrijfsrisico's.

Artikel 13 – Geheimhouding

13.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, kwaliteitsborging, certificering, wettelijke verplichtingen of geschilbehandeling.

13.2 Toegang tot vertrouwelijke informatie wordt beperkt tot personen en Leveranciers die deze informatie voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben.

13.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

13.4 CO-Zeker mag kennis en ervaring die tijdens de uitvoering van de Dienst is opgedaan voor andere doeleinden gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie of herleidbare gegevens van Deelnemer worden verstrekt.

Artikel 14 – Gegevensverwerking

14.1 Deelnemer bepaalt welke klant-, installatie-, project- en Monteurgegevens via de Dienst worden opgeslagen en uitgewisseld en staat ervoor in dat de inhoud, invoer, verwerking en het gebruik daarvan rechtmatig zijn.

14.2 Voor zover CO-Zeker persoonsgegevens namens Deelnemer verwerkt, treden Deelnemer en CO-Zeker op als verwerkingsverantwoordelijke respectievelijk verwerker. De rechten en verplichtingen worden nader geregeld in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

14.3 Climatools treedt voor de door haar geleverde software, opslag en databeheer op als subverwerker van CO-Zeker. CO-Zeker mag andere subverwerkers inschakelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst.

14.4 Climatools mag geanonimiseerde gegevens gebruiken voor productverbetering, analyse, benchmarking, statistiek en ontwikkeling van de dienstverlening, mits deze gegevens niet tot Deelnemer, een Monteur of een Eindklant herleidbaar zijn.

14.5 De gegevens van Deelnemer blijven toebehoren aan Deelnemer of de betreffende rechthebbende. CO-Zeker en haar Leveranciers mogen deze gegevens verwerken voor uitvoering van de Overeenkomst, kwaliteitsborging, audits, certificering, wettelijke verplichtingen, beveiliging, fraudepreventie en geschilbehandeling.

14.6 Deelnemer kan altijd een export van zijn gegevens aanvragen. CO-Zeker bepaalt, eventueel in overleg met leveranciers, de wijze en termijn van verstrekking. Een specifiek bestandsformaat wordt niet gegarandeerd.

14.7 CO-Zeker en haar Leveranciers verwijderen persoonsgegevens wanneer dit niet langer noodzakelijk is, op verzoek van de daartoe bevoegde partij, tenzij bewaren noodzakelijk of verplicht is voor certificering, de BRL 6000-25, wettelijke verplichtingen, administratie, bewijsvoering of de behandeling van claims.

14.8 Project- en kwaliteitsdossiers worden bewaard zolang dit op grond van BRL 6000-25, instructies van de certificerende instelling, wettelijke verplichtingen of een gerechtvaardigd belang noodzakelijk is. Voor zover de toepasselijke BRL een minimale bewaartermijn voorschrijft, gaat deze termijn voor op een verwijderverzoek.

14.9 CO-Zeker mag gegevens van Deelnemer gebruiken voor openbare marketing of referenties.

Artikel 15 – Beveiliging en accounts

15.1 CO-Zeker en haar Leveranciers treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de gegevens en de kosten van beveiliging.

15.2 Deelnemer houdt toegangs- en identificatiecodes geheim en deelt deze uitsluitend met geautoriseerde personen.

15.3 Deelnemer is verantwoordelijk voor accountbeheer, correcte invoer, beveiliging van eigen apparatuur en het onmiddellijk melden van vermoede onbevoegde toegang.

15.4 CO-Zeker is niet aansprakelijk voor misbruik van toegangsmiddelen wanneer dit het gevolg is van handelen of nalaten van Deelnemer of een door Deelnemer geautoriseerde gebruiker.

15.5 CO-Zeker mag accounts blokkeren of wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, onderhoud, schorsing, beëindiging of bescherming van het kwaliteitssysteem.

15.6 CO-Zeker is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor een tekortkoming, storing, vertraging, beveiligingsincident, dataverlies of andere tekortkoming van een Leverancier, voor zover deze Leverancier niet onder de verantwoordelijkheid en directe aansturing van CO-Zeker handelt. Deelnemer dient zich voor zover mogelijk rechtstreeks tot de betreffende Leverancier te wenden. Dit laat eventuele rechten van Deelnemer jegens de betreffende Leverancier onverlet.

15.7 CO-Zeker is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een Leverancier, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van CO-Zeker, of voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom, logo's en certificeringsuitingen

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, Applicatie, werkwijzen, formulieren, checklists, handboeken, teksten, rapportages en documentatie berusten bij CO-Zeker, de leverancier hiervan of de betreffende rechthebbende.

16.2 Deelnemer verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst en Applicatie uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering en binnen het CO-Zeker-model te gebruiken.

16.3 Deelnemer mag de Dienst of Applicatie niet verkopen, verhuren, sublicentiëren, distribueren, kopiëren, openbaar maken, aanpassen, reverse engineeren, decompileren of voor derden beschikbaar stellen.

16.4 Een Deelnemer met een actieve deelname mag de door CO-Zeker aangeleverde logo's en certificeringsuitingen gebruiken, uitsluitend volgens de aanwijzingen van CO-Zeker en zolang de deelname actief is.

16.5 Het recht op gebruik van het CO-Zeker-logo en andere door CO-Zeker aangeleverde logo's vervalt onmiddellijk bij schorsing, beëindiging of verlies van deelname. Deelnemer moet deze logo's en uitingen dan direct verwijderen uit alle communicatie, websites, voertuigen, bedrijfskleding, documenten, sociale media en andere zichtbare of digitale uitingen.

16.6 De certificerende instelling beschrijft BRL 6000-25 als certificering voor installatiebedrijven en vakbekwame monteurs. Daarom moet in alle communicatie duidelijk blijven dat CO-Zeker de certificaathouder is. Deelnemer mag niet de indruk wekken dat hij zelfstandig certificaathouder is of zelfstandig over het certificaat beschikt. Dit verbod geldt onverkort voor alle uitingen van Deelnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, facturen, stickers, uitingen op sociale media en overige marketing- of communicatiemiddelen.

16.7 Na schorsing, beëindiging of verlies van deelname staakt Deelnemer onmiddellijk het gebruik van alle uitingen die een relatie met of werkzaamheden onder CO-Zeker suggereren.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Deelnemer is verantwoordelijk voor de feitelijke werkzaamheden, waaronder de inhoud, kwaliteit, veiligheid en rechtmatigheid van de door hem of namens hem uitgevoerde werkzaamheden.

17.2 Deelnemer is aansprakelijk voor zijn Monteurs en onderaannemers en voor schade die voortvloeit uit hun handelen of nalaten, alsof het zijn eigen handelen of nalaten betreft.

17.3 Deelnemer handelt zelf alle klant-, garantie- en herstelclaims af die verband houden met de door hem of namens hem uitgevoerde werkzaamheden.

17.4 Deelnemer is verplicht gedurende de volledige looptijd adequaat verzekerd te zijn overeenkomstig artikel 12.

17.5 Deelnemer vrijwaart CO-Zeker tegen aanspraken van Eindklanten en derden die verband houden met de feitelijke uitvoering, installatie, reparatie, het onderhoud, de administratie, materialen, adviezen, Monteurs of onderaannemers van Deelnemer, waaronder klant-, garantie- en herstelclaims.

17.6 CO-Zeker is uitsluitend aansprakelijk voor een eigen toerekenbare fout binnen haar kwaliteitsborgende rol. CO-Zeker is niet aansprakelijk voor de feitelijke werkzaamheden of het handelen en nalaten van Deelnemer, diens Monteurs of onderaannemers.

17.7 CO-Zeker is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, boetes, verlies van goodwill, verlies of verminking van data en schade door derden.

17.8 CO-Zeker is niet aansprakelijk voor het niet behalen, behouden, verlengen, erkennen of accepteren van certificering indien dit geheel of gedeeltelijk het gevolg is van handelen of nalaten van Deelnemer, een Monteur, Eindklant, Leverancier of de certificerende instelling.

17.9 Voor zover CO-Zeker ondanks het voorgaande aansprakelijk is, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit hoger is dan de daadwerkelijk geleden en aantoonbare directe schade van Deelnemer, zoals vastgesteld door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde.

Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van CO-Zeker beperkt tot de daadwerkelijk geleden en aantoonbare directe schade, zoals vastgesteld door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

Indien de redelijke kosten van herstel door een derde lager zijn dan het bedrag dat op grond van de voorgaande bepalingen als schadevergoeding zou kunnen worden vastgesteld, is de aansprakelijkheid van CO-Zeker beperkt tot die lagere herstelkosten.

17.10 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CO-Zeker of haar leidinggevende ondergeschikten, of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.

17.11 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden na de dag waarop Deelnemer met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van CO-Zeker bekend is geworden, tenzij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming wanneer zij door overmacht wordt verhinderd.

18.2 Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de beslissende controle van de betreffende partij, waaronder storingen bij Leveranciers, internet- of cloudstoringen, cyberincidenten, uitval van infrastructuur, overheidsmaatregelen, ziekte, stakingen, oorlog, brand, natuurrampen en tekortkomingen van derden.

18.3 Een partij meldt een overmachtsituatie zo spoedig mogelijk aan de andere partij. Partijen proberen gezamenlijk een redelijke oplossing te vinden.

18.4 Indien de overmacht langer dan zestig dagen duurt of redelijkerwijs zal duren, mag iedere partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid. Reeds verrichte prestaties worden naar verhouding afgerekend.

Artikel 19 – Wijzigingen

19.1 CO-Zeker mag de Dienst, het kwaliteitshandboek, de procedures, de verplichtingen van Deelnemer, de Applicatie en de toepasselijke werkwijzen wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor wetgeving, BRL 6000-25, aanwijzingen van de certificerende instantie, veiligheid, beveiliging, techniek of verbetering van de Dienst.

19.2 CO-Zeker informeert Deelnemer zo spoedig mogelijk over wezenlijke wijzigingen.

19.3 CO-Zeker mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijziging wordt schriftelijk of elektronisch meegedeeld en geldt vanaf de aangekondigde datum.

19.4 Indien een wijziging voor Deelnemer onaanvaardbaar is, kan Deelnemer de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de normale contractuele opzegtermijn. Deelnemer blijft tot het einde van de lopende contractperiode gebonden.

Artikel 20 – Overdracht en derden

20.1 CO-Zeker mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde of groepsmaatschappij en zal Deelnemer daarvan informeren.

20.2 Deelnemer mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CO-Zeker.

20.3 CO-Zeker mag voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen. CO-Zeker blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige keuze van ingeschakelde Leveranciers, voor zover wettelijk vereist.

Artikel 21 – Mededelingen

21.1 Opzeggingen, formele mededelingen en privacy- of dataverzoeken worden verzonden aan administratie@co-zeker.nl , en/of info@co-zeker.nl , en/of support@co-zeker.nl

21.2 Algemene vragen kunnen worden gericht aan info@co-zeker.nl, en/of support@co-zeker.nl, en/of sales@co-zeker.nl, en/of aan de bij Deelnemer bekende interne contactpersoon of per telefoon middels volgende telefoonnummer +31 10 793 4058

21.3 CO-Zeker mag communiceren via e-mail, de Applicatie en andere elektronisch overeengekomen communicatiemiddelen.

21.4 Een elektronische mededeling vanuit CO-Zeker geldt als schriftelijk wanneer de inhoud daarvan kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 22 – Overige bepalingen

22.1 Deelnemer mag zijn deelname niet gebruiken om tegenover derden de indruk te wekken dat hij zelfstandig houder is van het certificaat van CO-Zeker.

22.2 Deelnemer is verplicht de door CO-Zeker verstrekte instructies, checklists en procedures tijdig aan zijn Monteurs kenbaar te maken en het gebruik daarvan te controleren.

22.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder geheimhouding, betaling, aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom en gegevensbewaring, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.