CO-Zeker Privacyverklaring

CO-Zeker B.V., Coolsingel 139, Kantoor 17.26, 3012 AG Rotterdam (KvK 42157038), legt hier uit hoe wij persoonsgegevens verwerken. Vragen of verzoeken: info@co-zeker.nl of +31 10 793 4058.

Dit beleid bestaat uit vier delen. Deel A gaat over onze website en klantcontact, deel B over aanmelden als klant via aanmelden.co-zeker.nl en deel C over onze vrij toegankelijke tools. Deel D bevat algemene informatie die voor alle delen geldt.

A. Website en klantcontact

Wij zijn hiervoor verwerkingsverantwoordelijke.

Gegevens: naam, zakelijke contactgegevens, bedrijf en functie; berichten en gesprekken met ons; nieuwsbriefinschrijving en gebruik van onze e-mails; websitegebruik via cookies; factuurgegevens van klanten. Zakelijke contactgegevens halen wij soms uit openbare bronnen, zoals het KvK-handelsregister, bedrijfswebsites en LinkedIn.

Doel	Rechtsgrond
Vragen, demo's en offertes afhandelen	Gerechtvaardigd belang of (voorbereiding van een) overeenkomst
Contracten en facturatie	Overeenkomst en wettelijke plicht
Klantrelaties bijhouden in ons CRM (HubSpot)	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief en marketing-e-mail	Toestemming; aan klanten over vergelijkbare diensten: gerechtvaardigd belang
Website-analyse	Gerechtvaardigd belang (basistelling zonder cookies); toestemming (analytische en marketingcookies)

Ontvangers: Climatools B.V. (leverancier van de Climatools software), HubSpot (CRM en aanmeldformulier), Lovable (hosting en bezoekersstatistieken van de website), en onze e-mail-, boekhoud- en betaalproviders. Wij verkopen geen gegevens.

Cookies: noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd. Een basistelling van bezoekers, zonder cookies en zonder opslag op je apparaat, loopt ook zonder toestemming. Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen met jouw toestemming, die je via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina kunt wijzigen of intrekken. Alle cookies, met aanbieder, doel en looptijd, staan in ons cookiebeleid op co-zeker.nl/cookiebeleid.

Bewaartermijnen: prospects tot 5 jaar na het laatste contact; klanten tot 5 jaar na einde van de relatie; nieuwsbrief tot je je afmeldt; cookies volgens het cookiebeleid.

B. CO-Zeker Aanmeldplatform

Via aanmelden.co-zeker.nl meld je je bedrijf aan als klant van CO-Zeker. Je uploadt daar bewijs dat je bevoegd bent om de werkzaamheden uit te voeren en dat je documenten op orde zijn. Toegang krijg je alleen via een uitnodiging per e-mail. Wij beheren het aanmeldportaal, beoordelen je aanmelding en zijn hiervoor verwerkingsverantwoordelijke. Alle gegevens worden gehost bij DigitalOcean in Amsterdam en blijven binnen de EU.

Wij verwerken:

- **Aanmeldgegevens** (bedrijfsnaam, KvK-nummer, adres, naam en contactgegevens van de contactpersoon): om je aanmelding te behandelen en contact met je op te nemen. Rechtsgrond: voorbereiding van een overeenkomst. Zonder deze gegevens kunnen wij je aanmelding niet in behandeling nemen.
- **Geüploade documenten** (zoals een KvK-uittreksel, vakbekwaamheidsbewijzen en verzekeringspolissen): om te controleren of je bevoegd bent de werkzaamheden uit te voeren en aan onze voorwaarden voldoet. Rechtsgrond: voorbereiding van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang. Upload geen kopie van een identiteitsbewijs, tenzij wij daarom vragen; maak in dat geval je BSN en pasfoto onleesbaar.
- **Technische logs en gebruiksstatistieken:** voor beveiliging, foutopsporing en verbetering van het aanmeldportaal. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijnen: ben je (nog) geen klant, dan bewaren wij je gegevens en geüploade documenten maximaal 1 jaar na je laatste upload. Ben je klant, dan bewaren wij ze zolang je klant bent van CO-Zeker. Stop je als klant, dan verwijderen wij je gegevens binnen 90 dagen. Logs bewaren wij maximaal 12 maanden. Back-ups worden binnen 30 dagen overschreven.

C. Vrij toegankelijke tools

Dit deel geldt voor onze vrij toegankelijke tools die je zonder CO-Zeker-abonnement kunt gebruiken. Hiervoor zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken wat je invoert, je contactgegevens als je die opgeeft, en gebruiks- en technische gegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de tool te laten werken, onze producten te verbeteren en geanonimiseerde analyses te maken. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang. Marketing-e-mail sturen wij alleen met jouw toestemming.

Voer geen persoonsgegevens van anderen in. Ingevoerde gegevens bewaren wij maximaal 3 jaar en daarna verwijderen of anonimiseren wij ze. Wij bewaren ze niet voor jou en kunnen ze op elk moment verwijderen.

D. Algemeen

Jouw rechten: inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar (altijd tegen direct marketing) en intrekking van toestemming. Mail info@co-zeker.nl; wij reageren binnen een maand.

Buiten de EU: wij kunnen gebruikmaken van leveranciers die gegevens in de VS verwerken. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Geautomatiseerde besluiten: die nemen wij niet.

Facturen: deze bewaren wij 10 jaar. De eerste 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht, daarna om vragen van (oud-)klanten over oude facturen te kunnen beantwoorden.

Klachten: je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen: de actuele versie staat op onze website. Belangrijke wijzigingen melden wij vooraf aan klanten.