Climatools Privacyverklaring

Climatools B.V., Coolsingel 139, Kantoor 17.26, 3012 AG Rotterdam (KvK 70094721), legt hier uit hoe wij persoonsgegevens verwerken. Vragen of verzoeken: administratie@climatools.nl of +31 10 762 0858.

Dit beleid bestaat uit vier delen. Deel A gaat over onze website en klantcontact, deel B over de Climatools-software en deel C over onze vrij toegankelijke tools. Deel D bevat algemene informatie die voor alle delen geldt.

A. Website en klantcontact

Wij zijn hiervoor verwerkingsverantwoordelijke.

Gegevens: naam, zakelijke contactgegevens, bedrijf en functie; berichten en gesprekken met ons; nieuwsbriefinschrijving en gebruik van onze e-mails; websitegebruik via cookies; factuurgegevens van klanten. Zakelijke contactgegevens halen wij soms uit openbare bronnen, zoals het KvK-handelsregister, bedrijfswebsites en LinkedIn.

Doel	Rechtsgrond
Vragen, demo's en offertes afhandelen	Gerechtvaardigd belang of (voorbereiding van een) overeenkomst
Contracten en facturatie	Overeenkomst en wettelijke plicht
Klantrelaties bijhouden in ons CRM (HubSpot)	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief en marketing-e-mail	Toestemming; aan klanten over vergelijkbare diensten: gerechtvaardigd belang
Website-analyse en advertenties	Toestemming (cookies)

Ontvangers: HubSpot (CRM), Webflow (hosting), Cloudflare (beveiliging), Cookiebot (cookietoestemming), Google, Meta en LinkedIn (analyse en advertenties), en onze e-mail-, boekhoud- en betaalproviders. Wij verkopen geen gegevens.

Cookies: noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd. Voorkeurs-, statistiek- en marketingcookies alleen met jouw toestemming, die je via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina kunt wijzigen of intrekken. Alle cookies, met aanbieder, doel en looptijd, staan in onze cookieverklaring.

Bewaartermijnen: prospects tot 5 jaar na het laatste contact; klanten tot 5 jaar na einde van de relatie; nieuwsbrief tot je je afmeldt; cookies volgens de cookieverklaring.

B. Climatools-software

Gegevens die klanten in Climatools invoeren (zoals eindklanten, installaties, werkbonnen en koudemiddelregistraties) verwerken wij als verwerker in opdracht van de klant, volgens onze verwerkersovereenkomst. Neemt een klant Climatools af via een wederverkoper, dan zijn wij subverwerker van die wederverkoper. De klant is verantwoordelijk voor deze gegevens; richt vragen daarover aan de klant. Alle gegevens worden gehost bij DigitalOcean in Amsterdam en blijven binnen de EU.

Verwerkingsverantwoordelijke zijn wij alleen voor:

- **Gebruikersaccounts** (naam, e-mail, rol, inloggegevens): om toegang te geven. Rechtsgrond: overeenkomst. Zonder deze gegevens kun je Climatools niet gebruiken.
- **Abonnement en facturatie:** rechtsgrond overeenkomst en wettelijke plicht.
- **Supportverzoeken:** rechtsgrond overeenkomst.
- **Technische logs en gebruiksstatistieken:** voor beveiliging, foutopsporing en verbetering van de software. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijnen: accounts tot het abonnement eindigt of de klant het account verwijdert; logs maximaal 12 maanden. Klantdata bewaren wij zo lang als wet- en regelgeving of certificeringsschema's dat vereisen, zoals de F-gassenverordening, BRL 100, BRL 6000 en K25000, ook na het einde van het abonnement. Daarna verwijderen wij klantdata binnen 90 dagen. Back-ups worden binnen 30 dagen overschreven.

C. Vrij toegankelijke tools

Dit deel geldt voor onze vrij toegankelijke tools, zoals tra.climatools.nl, rie.climatools.nl en handboeken.climatools.nl, die je zonder Climatools-abonnement kunt gebruiken. Hiervoor zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken wat je invoert, je contactgegevens als je die opgeeft, en gebruiks- en technische gegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de tool te laten werken, onze producten te verbeteren en geanonimiseerde analyses te maken. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang. Marketing-e-mail sturen wij alleen met jouw toestemming.

Voer geen persoonsgegevens van anderen in. Ingevoerde gegevens bewaren wij maximaal 3 jaar en daarna verwijderen of anonimiseren wij ze. Wij bewaren ze niet voor jou en kunnen ze op elk moment verwijderen.

D. Algemeen

Jouw rechten: inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar (altijd tegen direct marketing) en intrekking van toestemming. Mail administratie@climatools.nl; wij reageren binnen een maand.

Buiten de EU: HubSpot, Google, Meta en LinkedIn kunnen gegevens in de VS verwerken. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Geautomatiseerde besluiten: die nemen wij niet.

Facturen: deze bewaren wij 10 jaar. De eerste 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht, daarna om vragen van (oud-)klanten over oude facturen te kunnen beantwoorden.

Klachten: je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen: de actuele versie staat op onze website. Belangrijke wijzigingen melden wij vooraf aan klanten.